

AI-beleid van Bouwwerken Voorbeeld bv

Dit beleid zegt welke AI-tools we gebruiken, met welke gegevens, wie beslist, hoe we leren werken met AI en hoe we nakijken wat AI maakt. Het geldt voor iedereen die voor Bouwwerken Voorbeeld bv werkt, ook freelancers. Versie 1.0, 1 oktober 2026, goedgekeurd door de zaakvoerder.

1. Welke tools mogen

Tool en plan	Waarvoor	Waarom dit plan
ChatGPT Business	Offerteteksten, mails, werfverslagen herschrijven	Zakelijk plan: traint standaard niet op onze gegevens
Microsoft 365 Copilot	Mails en documenten in Outlook en Word	Ziet alleen wat de gebruiker al mag zien
Gratis versies van chatbots	Niet toegelaten	Kunnen trainen op wat je invoert

2. Welke gegevens nooit

Deze gegevens gaan nooit in een AI-tool, ook niet in een toegelaten tool, tenzij de zaakvoerder dat schriftelijk toestaat:

- Rijksregisternummers en identiteitskaarten van klanten of personeel
- Medische gegevens, ook bij een arbeidsongeval
- Volledige plannen en meetstaten van klanten zonder hun akkoord
- Wachtwoorden, toegangscode en bankgegevens

3. Wie beslist

Rollen:

- Zaakvoerder: keurt nieuwe tools en dit beleid goed
- Projectleider: beslist welke AI-tekst naar een klant gaat
- Iedereen: meldt fouten en twijfels aan de zaakvoerder

4. AI-geletterdheid

Wie met AI werkt, krijgt een korte opleiding voor hij begint en een opfrissing per jaar. We houden een register bij met wie wat volgde. Er is geen vast niveau of certificaat nodig; het moet passen bij wat iemand met AI doet.

5. Nakijken en markeren

Wat AI schrijft of maakt, leest een mens na voor het naar buiten gaat. We melden het als:

- een klant vraagt of een tekst met AI gemaakt is
- een beeld of video echt lijkt en met AI gemaakt of sterk bewerkt is
- een chatbot op onze site met klanten praat: die zegt dat hij AI is

Goedgekeurd op

Volgende herziening