

Voorbeeld: de clausules die kopers vergeten, ingevuld

Een fictief logistiek bedrijf in Gent bestelt een planningsplatform bij een softwarebedrijf in België. Vijf clausules, ingevuld.

Scope in modules

Module 1: planbord voor 40 ritten per dag. Module 2: chauffeursapp in het Nederlands, Frans en Pools. Module 3: export naar het boekhoudpakket. Aanvaardingscriteria per module in Bijlage 1.

Wijzigingen

Wijziging 1, ondertekend op 12 maart: een tweede depot in Antwerpen. Effect: een extra scherm, 6 werkdagen, geprijsd als nieuwe regel in Bijlage 2 voor het werk start.

Eigendom van de code

Alle rechten op de Software worden aan de Klant overgedragen bij betaling van elke module. De scripts van de Leverancier om de Software live te zetten, krijgt de Klant in licentie, eeuwigdurend en kosteloos.

Repository en accounts

Repository in de GitHub-organisatie van de Klant vanaf de eerste commit. Domeinnaam en cloudaccount op naam van de Klant, de Leverancier uitgenodigd als gebruiker.

Toepasselijk recht

Belgisch recht. Rechtbanken van Gent. Eerst bemiddeling, binnen 30 dagen na een schriftelijke melding van het geschil.

Sjabloon ontwikkelingsovereenkomst software: de veertien clausules

Clausule	Wat ze regelt
1. Partijen en doel	Noem de rechtspersonen exact zoals ingeschreven in de KBO. Een handelsnaam is geen partij.
2. Scope in modules	Een scope in modules laat je per module tekenen, betalen en aanvaarden. Voeg de specificatie toe als Bijlage 1.
3. Prijs en betaling	Een vaste prijs per module legt het risico van de schatting bij de Leverancier. Werk je in regie, vervang deze clausule dan door tarieven per rol, een wekelijks urenverslag en een plafond.
4. Wijzigingen	Dit is de clausule die een budget doet standhouden. Wijzigingen zijn normaal; wijzigingen zonder prijs zijn het probleem.
5. Oplevering en aanvaarding	Zonder termijn om te testen blijft een module eeuwig onaanvaard; zonder criteria wordt elke test een onderhandeling.
6. Eigendom van de code en intellectuele eigendom	In België en de rest van de EU bezit de auteur het auteursrecht tenzij het schriftelijk overgedragen wordt; voor software van werknemers wordt de werkgever vermoed de economische rechten te hebben, maar niet bij een externe leverancier. Schrijf de overdracht volledig uit.
7. Repository, accounts en toegang	De nuttigste clausule voor een koper: je kunt op elk moment met een andere leverancier verder.
8. Hosting, gegevens en beveiliging	Artikel 28 van de GDPR vraagt een schriftelijke verwerkersovereenkomst. Noem de hostingregio als je klanten ernaar vragen.
9. Garantie	Een vaste garantieperiode scheidt gebreken van nieuwe wensen.
10. Ondersteuning en onderhoud	Houd ondersteuning in een bijlage, zodat ze kan wijzigen zonder de overeenkomst te heropenen.
11. Aansprakelijkheid	Een plafond is normaal; wat buiten het plafond valt, is waar juristen hun loon verdienen. Teken deze clausule niet ongelezen.
12. Vertrouwelijkheid	Teken een geheimhoudingsovereenkomst voor het eerste gesprek als je gevoelig materiaal deelt.
13. Beëindiging en overdracht	Een uitstapclausule die je echt kunt gebruiken, maakt een relatie met een leverancier veiliger, niet zwakker.
14. Toepasselijk recht en geschillen	Over de grens: kies een recht en een rechtbank. Tussen EU-partijen is Belgisch of Nederlands recht gebruikelijk; met een Britse partij vaak Engels recht.