

Voorbeeld: verklaring van een Belgische webshop

Een verzonnen webshop voor fietsonderdelen in Oost-Vlaanderen, twaalf mensen, die verkoopt in België en Nederland.

Wie we zijn en waarvoor deze verklaring geldt

Fietsdepot Leie BV, Deinze, ondernemingsnummer 0000.000.000. Deze verklaring geldt voor de webshop op fietsdepotleie.example en de mobiele site, voor consumenten in België en Nederland.

Hoe de dienst werkt

Je zoekt of filtert op type fiets en onderdeel, legt producten in je winkelmand en betaalt met Bancontact, iDEAL, kaart of PayPal. Je volgt je pakje via een link in je mail en stuurt binnen 14 dagen terug via je account.

De norm die we volgen

We streven naar EN 301 549 en WCAG 2.1 niveau AA. We testten het hele pad van zoeken tot betalen op 6 oktober 2026 met alleen een toetsenbord, met NVDA op Windows en VoiceOver op iPhone, en met automatische controles.

Hoe we aan de eisen voldoen

Productfoto's hebben een tekstalternatief. Zoeken, filters, winkelmand en afrekenen werken met een toetsenbord, met een zichtbare focus. Formulieren hebben labels en zeggen wat er misging. Tekst heeft een contrast van minstens 4,5 op 1 en de shop werkt bij 200 procent zoom.

Wat nog niet toegankelijk is

De montagevideo's van onze leverancier hebben geen ondertitels; we vroegen ze aan en zetten ze online zodra we ze hebben. De maattabel voor kaders wordt een tekstversie in december 2026.

Hulp en feedback

Mail naar toegankelijk@fietsdepotleie.example of bel 09 000 00 00, op weekdays van 9 tot 17 uur. We antwoorden binnen twee werkdagen en nemen je bestelling telefonisch op als de site voor jou niet werkt.

Toezicht

België: de Economische Inspectie van de FOD Economie. Nederland: de Autoriteit Consument en Markt (ACM).

Datum

Opgesteld op 6 oktober 2026. Laatst nagekeken op 6 oktober 2026.